

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 Audiovoice Marijke: Audiovoice Marijke, gevestigd te Dordrecht onder KvK nr. 81344279
- 1.2 Klant: degene met wie Audiovoice Marijke een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Audiovoice Marijke en klant samen.
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Audiovoice Marijke.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uiteindelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Audiovoice Marijke zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Audiovoice Marijke zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- 4.2 Mondelinge aanvaarding van de klant verplicht Audiovoice Marijke slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
- 4.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding en/of het aangaan van een overeenkomst, is de klant verplicht tot betaling van het overeengekomen bedrag.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen die Audiovoice Marijke hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2 Alle prijzen die Audiovoice Marijke hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Audiovoice Marijke te allen tijde wijzigen.
- 5.3 Audiovoice Marijke kan diensten aanbieden op basis van 'no cure no pay'.

5.4 In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.

6. Gevolgen niet tijdig betalen

- 6.1 Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 6.2 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Audiovoice Marijke gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.3 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Audiovoice Marijke.
- 6.4 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.5 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Audiovoice Marijke zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Audiovoice Marijke op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.7 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Audiovoice Marijke, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Audiovoice Marijke te betalen.

7. Opschortingsrecht

- 7.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

8. Verrekening

- 8.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Audiovoice Marijke te verrekenen met een vordering op Audiovoice Marijke.

9. Garantie

- 9.1 Wanneer de partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Audiovoice Marijke enkel inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichtingen.

10. Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1 Audiovoice Marijke voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 10.2 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 10.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Audiovoice Marijke tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Audiovoice Marijke tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

11. Informatieverstrekking door de klant

- 11.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Audiovoice Marijke.
- 11.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 11.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Audiovoice Marijke de betreffende bescheiden.
- 11.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Audiovoice Marijke redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

12. Meerwerk en Revisies

- 12.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk overeengekomen is. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
- 12.2 Retakes/heropnames als gevolg van versprekingen, verhaspelingen of anders onjuist uitspreken van aangeleverde tekst(en) worden gratis door Audiovoice Marijke opnieuw geproduceerd, indien door de klant hiervan melding wordt gemaakt voordat Audiovoice Marijke een factuur heeft verstuurd ofwel binnen 5 dagen na verzending van de factuur.
- 12.3 Indien de klant na oplevering scriptwijzigingen doorvoert of andere aanpassingen aan de opgeleverde bestanden wil, worden deze tegen het in de overeenkomst afgesproken tarief pro-rato verwerkt met het percentage opnieuw ingesproken woorden met een minimum van €20 excl. BTW.
- 12.4 Indien in een overeenkomst (een aantal) revisies en/of retakes als inclusief zijn overeengekomen, kan dit nooit meer zijn dan 10% van het originele aantal woorden in de door de klant aangeleverde scripts.

13. Duur van de overeenkomst

- 13.1 Zijn de partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Audiovoice Marijke schriftelijk in gebreke stellen.

14. Vrijwaring

- 14.1 De klant vrijwaart Audiovoice Marijke tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Audiovoice Marijke geleverde producten en/of diensten.

15. Klachten

- 15.1 De klant dient een door Audiovoice Marijke geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 15.2 Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Audiovoice

Marijke daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.

- 15.3 Consumenten dienen Audiovoice Marijke uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
- 15.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Audiovoice Marijke in staat is hierop adequaat te reageren.
- 15.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 15.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Audiovoice Marijke gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeenkomst.

16. Ingebrekestelling

- 16.1 De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Audiovoice Marijke.
- 16.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Audiovoice Marijke ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

17. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- 17.1 Als Audiovoice Marijke een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Audiovoice Marijke verschuldigd zijn.

18. Aansprakelijkheid Audiovoice Marijke

- 18.1 Audiovoice Marijke is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 18.2 Indien Audiovoice Marijke aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 18.3 Audiovoice Marijke is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst gemiste besparingen of schade aan derden.
- 18.4 Indien Audiovoice Marijke aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.5 Alle audio, afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

19. Vervaltermijn

- 19.1 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Audiovoice Marijke vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

20. Recht op ontbinding

- 20.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Audiovoice Marijke toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 20.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Audiovoice Marijke niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Audiovoice Marijke in verzuim is.
- 20.3 Audiovoice Marijke heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Audiovoice Marijke kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

21. Overmacht

- 21.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Audiovoice Marijke in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Audiovoice Marijke kan worden toegerekend in een van de wil van Audiovoice Marijke onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Audiovoice Marijke kan worden verlangd.
- 21.2 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend, noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 21.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Audiovoice Marijke 1 of meerdere verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Audiovoice Marijke er weer aan kan voldoen.
- 21.4 Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 21.5 Audiovoice Marijke is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

22. Wijziging van de overeenkomst

- 22.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

23. Wijziging algemene voorwaarden

- 23.1 Audiovoice Marijke is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 23.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 23.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Audiovoice Marijke zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 23.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

24. Overgang van rechten

- 24.1 Op alle door Audiovoice Marijke ingesproken teksten, behoudt Audiovoice Marijke altijd het intellectueel eigendomsrecht.
- 24.2 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen, zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Audiovoice Marijke.
- 24.3 Zolang Audiovoice Marijke geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde producties eigendom van Audiovoice Marijke en is er geen toestemming tot uitzending of andersoortige openbaarmaking, verveelvoudiging en/of verspreiding van de geleverde productie.
- 24.4 Audiovoice Marijke heeft het recht deze producties terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige klant zijn verplichtingen niet nakomt, hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de producties wordt gelegd.
- 24.5 De klant kan het door Audiovoice Marijke geleverde product alleen voor een andere productie of nieuwe project gebruiken na schriftelijke toestemming van Audiovoice Marijke en na financiële compensatie, die in overleg met Audiovoice Marijke vastgesteld dient te worden.
- 24.6 Als de klant wil dat Audiovoice Marijke gebruik maakt van door de klant ter beschikking gestelde opnamen van uitvoeringen van muziekwerken of andere geluiden van derden, garandeert de klant dat hij over de benodigde (auteurs)rechten beschikt.
- 24.7 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producties, zijn de klant verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 24.8 Voor commercials geldt een buy-out van 1 jaar. Verlenging is pas mogelijk na schriftelijke toestemming van Audiovoice Marijke en betaling van een repeat fee van 25%.
- 24.9 Als de klant in strijd met het bepaalde onder lid 24.2, 24.5, 24.6 en 24.8 van deze algemene voorwaarden handelt, is hij aan Audiovoice Marijke een boete van €5000,00 verschuldigd voor iedere handeling.

25. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 25.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 25.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Audiovoice Marijke bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Audiovoice Marijke is gevestigd/ praktisch houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.